

Stafford House 2022 年退費相關規定

1. 開課前取消

- 若 Stafford House 在學生註冊後將課程取消，學生報名時所支付的所有費用，扣除第三方費用後，將透過原付款方式全數退還給付款者。現金付款者，則會以銀行轉帳進行退款。
- 申請取消或更改課程，皆需以書面通知，將於收到申請後 45 日內完成退款。
- 註冊費、住宿安排費、銀行轉帳費用、信用卡手續費及快遞費(文件寄出前，可退款)為無法退還之費用。若於抵達前 2 週內提出取消或延後住宿，將收取 2 週住宿費用。
- 若本校於學生抵達前拒絕學生之申請，學校將全數退還費用。

2. 開課前延期或更改

- 若學生需延期或更改原本預訂的課程或住宿，僅第一次更改時適用原價格。
- 若需延期或更改課程，最慢須於原定開課日的前 7 天以前提出書面通知，否則押金將不予退還。
- 若課程或住宿延期或修改超過一次以上，價格將以延期或修改過後之價格為主。
- 若課程或住宿多次修改，本校保有取消課程或住宿之權利。
- 在抵達前欲更改住宿選項，須於 2 週前提出申請。

接機

- 若學生欲修改接機內容，須於接機前 48 小時前提出申請，否則將無法得到退款。
- 若學生沒有提供完整班機資訊、學生抵達後未遵守接機規範，或者學生錯過班機(而學校已經派人前往接機)，則學校不會進行退款。
- 於抵達前超過 14 天取消，或因學生自身問題而被拒簽，學校將除去無法退還之費用(註冊費、住宿安排費、銀行轉帳費用、信用卡手續費及快遞費)後，退回所有費用。
- 抵達前 14 天內取消，將無法退款。然而，若取消多於 4 週的課程，我們將會提供 4 週的課程票據。例如，若您取消了 8 週課程，我們將會提供 4 週的課程票據，且於 6 個月內可使用。課程票據之 6 個月使用期限於原開課日起算，且不得延

3. 抵達後取消

- 退款將按照週數比例計算，學生上課時數若未滿一週，學校將視同一周計算，所有的退款將會在提出退費申請後的 45 天內 收到(若學生未提出申請即逕自停課，學校將視學生的最後一天出席日為退費申請日)，報名時享有之優惠價格可能視情況調整或取消。
- 任何的註冊費與學費將無法退費，住宿費可申請退費，學生若於入住日前 4 週內取消，必須以書面方式告知，才能將尚未使用到的住宿費用退還。由於出勤率低或紀律問題而被退學/住宿者，將不會退還任何未使用的學費或住宿費，且學生須立即未付其尚未繳交的費用。

4. 抵達後更改

- 學校將按週數比例進行部分退款，更改過程中若產生其他額外費用，學生須先將費用付清後才能完成更改手續。若學校要求學生參與其他課程，學生將無法獲得退款。
- 若學生參與假期英語課程，而課程結束日超過學生的簽證有效日期，則學校不進行退費。
- 學生不得將團體課程更改為相等週數之一對一課程。
- 學生一旦入住宿舍後，欲更改住宿，皆必須於 4 週之前進行申請。
- 若欲取消、降級或縮短課程，學生必須於 4 週以前提出書面申請。學校將退款給原學費支付人。學生若更改至較低價之課程，則學校不進行退款。

退費所有資訊以學校網站為主：

<http://www.staffordhouse.com/cambridge/about-us/terms-conditions.htm>

我清楚所有退費規則並且遵守：_____